

ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA (EOH)

Río Grande - Enero 2018

Año 7 - Volumen 1 - Número 64



**Municipio
de Río Grande**

Dirección de Turismo

Rosales 350, (V9420CMH) Río Grande, Argentina

turismo@riogrande.gob.ar

<http://www.riogrande.gob.ar/municipio/dependencias/direccion-de-turismo/>

Observatorio Estadístico

Rosales 246, (V9420CMF) Río Grande, Argentina

observatorio.estadistico@riogrande.gob.ar

<http://www.riogrande.gob.ar/municipio/dependencias/observatorio-estadistico/>



Instituto Fuegoino de Turismo

Maipú 505

(V9410BJK) Ushuaia, Argentina

estadistica@tierradelfuego.org.ar

<http://www.tierradelfuego.org.ar>



Instituto Provincial de Análisis e Investigación Estadística y Censos

San Martín 780

(V9410BFU) Ushuaia, Argentina

dgevc@tierradelfuego.gov.ar

<http://estadisticas.tierradelfuego.gov.ar/>

ENCUESTA DE OCUPACIÓN HOTELERA (EOH)

Río Grande – Enero 2018

Tabla de contenido

| | |
|---|---|
| Introducción..... | 1 |
| Anticipo mensual de Enero 2018..... | 2 |
| 1. Indicadores de la oferta hotelera y parahotelera..... | 2 |
| 2. Indicadores de la demanda hotelera y parahotelera..... | 3 |
| ANEXO: Principales indicadores de la oferta y la demanda en establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad de Río Grande y variación interanual (en %). Enero/2018 | 9 |

Introducción

La Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH) es un relevamiento realizado a nivel nacional en forma continua desde el 2004, bajo la coordinación del Ministerio de Turismo de Nación (MINTUR) y el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC), que tiene como objetivo medir el impacto del turismo internacional e interno sobre la actividad de los establecimientos de los sectores, hotelero y parahotelero, de la Argentina. Con periodicidad mensual, mide desde la perspectiva de la demanda, entre otras variables, la cantidad de pernóctes e ingresos, de los viajeros residentes y no residentes, la estadía promedio por viajero y la tasa de ocupación en plazas y habitaciones, como así también el nivel de empleo del sector. Además, permite distinguir la información de acuerdo al origen de los viajeros (provincia o país de residencia). Por otro lado, desde el punto de vista de la oferta releva la cantidad de establecimientos, habitaciones y plazas disponibles.

En la ciudad de Río Grande este operativo se comenzó a instrumentar a partir de octubre de 2012 a través del Instituto Provincial de Análisis e Investigación Estadística y Censos (IPIEC) -responsable de la coordinación del operativo-, del Instituto Fuegoño de Turismo (INFUETUR), de la Dirección de Turismo y el Observatorio Estadístico del Municipio de Río Grande, aplicando un diseño censal, es decir se indaga la totalidad de los establecimientos que componen la oferta.

En esta oportunidad se exponen los principales datos, para los establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad de Río Grande del mes de Enero 2018.

Anticipo mensual de Enero 2018

1. Indicadores de la oferta hotelera y parahotelera

En el mes de Enero 2018 la ciudad de Río Grande contó con 14 establecimientos, dos establecimientos más que en enero 2017, 9 de ellos fueron hoteleros (aquellos categorizados como hoteles 1 a 5 estrellas y apart-hoteles) y 5 parahoteleros (hosterías y cabañas en todas sus categorías, albergues turísticos, hospedajes y bed & breakfast).

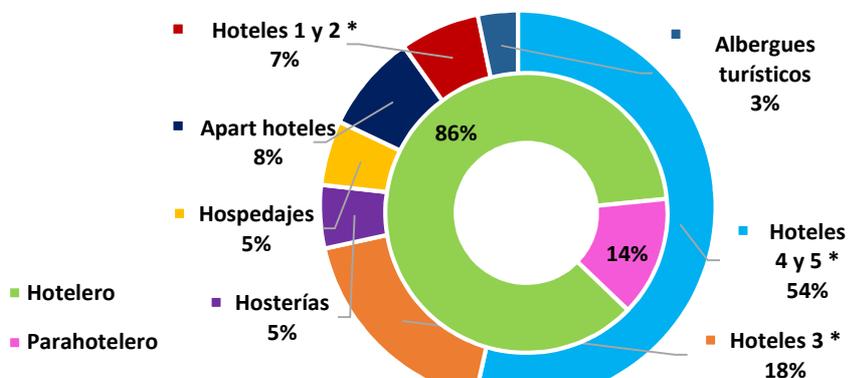
Las habitaciones y unidades disponibles sumaron un total de 10.705 durante el mes de Enero 2018, lo que significó un incremento de 3,7% con respecto al mismo período del año anterior. Por otro lado, las plazas disponibles sumaron 23.764, registrando un aumento de 3,9% en el cotejo interanual.

Cuadro 1. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles por tipo de establecimiento. Río Grande. Enero 2018

| Categoría | Habitaciones Disponibles | Plazas Disponibles |
|-----------------------|--------------------------|--------------------|
| Total | 10.705 | 23.764 |
| Hotelero | 8.907 | 20.478 |
| Hotel 4 y 5 estrellas | 5.983 | 12.710 |
| Hotel 3 estrellas | 1.777 | 4.296 |
| Apart hotel | 496 | 1.922 |
| Hotel 1 y 2 estrellas | 651 | 1.550 |
| Parahotelero | 1.798 | 3.286 |
| Hospedajes | 713 | 1.271 |
| Hosterías | 682 | 1.240 |
| Albergues turísticos | 403 | 775 |

El Gráfico 1 representa la oferta disponible en plazas del sector hotelero y parahotelero en el mercado local. En este sentido, el 86% del total de las plazas disponibles en Río Grande es aportado por el sector hotelero, con una mayor cuota de participación de los establecimientos “hoteles de 4 y 5 estrellas” (54% del total de plazas).

Gráfico 1. Oferta hotelera disponible en plazas, participación porcentual por sector y clase de establecimiento. Río Grande. Enero 2018



El siguiente cuadro presenta el uso de la oferta disponible de habitaciones y plazas expresadas en el párrafo anterior. El número de habitaciones ocupadas durante el mes de Enero 2018 sumó 4.053, con una baja interanual de 8,4%. La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) fue de 37,9%, manifestando una disminución de 5,00 puntos porcentuales (en adelante p.p.) siempre comparando con igual mes del año anterior.

Las plazas ocupadas totalizaron 7.054 camas, dando como resultado una tasa de ocupación de plazas (TOP) de 29,7%, lo que arrojó una caída de 2,9 p.p. frente al mismo período del año anterior.

Cuadro 2. Cantidad de habitaciones y/o unidades y plazas disponibles, ocupadas y tasa de ocupación por sector. Río Grande. Enero 2018

| Categoría | Habitaciones | | | Plazas | | |
|--------------|---------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|
| | Disponibles | Ocupadas | TOH(1) | Disponibles | Ocupadas | TOP(2) |
| TOTAL | 10.705 | 4.053 | 37,9 | 23.764 | 7.054 | 29,7 |
| Hotelero | 8.907 | 3.393 | 38,1 | 20.478 | 6.309 | 30,8 |
| Parahotelero | 1.798 | 660 | 36,7 | 3.286 | 745 | 22,7 |

(1)Tasa de ocupación de habitaciones: $TOH = (\text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles}) * 100$

(2)Tasa de ocupación de plazas: $TOP = (\text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles}) * 100$

2. Indicadores de la demanda hotelera y parahotelera

Las pernoctaciones de turistas residentes y no residentes en establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad durante el mes de Enero 2018 totalizaron 7.054 noches, reportando una caída interanual de 5,5%.

El 84,7% de las pernoctaciones correspondieron a turistas residentes.

Por otro lado, y siguiendo el análisis por condición de residencia, se registró una baja del 15,1% en los pernoctes de los viajeros no residentes, mientras que los viajeros residentes registraron una variación positiva de 29,4%. Cabe mencionar que históricamente entre el 20% y el 30% de los viajeros no declaraban su lugar de residencia, situación que en el período analizado no ocurrió, lo que podría explicar esta variación en el cotejo interanual.

Asimismo, si realizamos el análisis por sector, la cantidad de pernoctaciones del sector hotelero tuvo una baja del 5,5%, en comparación a igual mes del año anterior, mientras que el sector parahotelero también experimentó una retracción de 5,2%.

Como se puede observar en el cuadro 3 casi el 90% de las plazas ocupadas se registró en el hotelero.

Cuadro 3. Pernoctaciones, viajeros y estadía media por condición de residencia y sector. Río Grande. Enero 2018

| | Total | Sector Hotelero | Sector Parahotelero |
|---------------------------------|--------------|--------------------|------------------------|
| Pernoctaciones(1) | 7.054 | 6.309 | 745 |
| Residentes | 5.975 | 5.394 | 581 |
| No Residentes | 993 | 829 | 164 |
| Sin declarar | 86 | 86 | - |
| Viajeros | 4.821 | 4.292 | 529 |
| Residentes | 3.995 | 3.610 | 385 |
| No residentes | 757 | 613 | 144 |
| Sin declarar | 69 | 69 | - |
| Estadía media(2) en días | 1,46 | 1,47 | 1,41 |
| Residentes | 1,50 | 1,49 | 1,51 |
| No residentes | 1,31 | 1,35 | 1,14 |

(1) El número de pernoctaciones es equivalente al número de plazas ocupadas.

(2) Se entiende por estadía promedio a la duración promedio en días en que se alojaron los viajeros: plazas ocupadas / viajeros

En cuanto al ingreso de viajeros en los establecimientos de la ciudad se registró un total de 4.821 llegadas, con un crecimiento de 0,9% en comparación interanual.

Por su parte, si analizamos la variación interanual del ingreso de viajeros por condición de residencia, el mismo cerró con un avance de 56,7% en el caso de viajeros residentes, mientras que los viajeros no residentes ganaron un 9,4%. Cabe mencionar que, como se comentó en párrafos anteriores, el porcentaje de quienes no declaraban su lugar de residencia bajó considerablemente, lo que explica en parte estas variaciones.

La estadía media para el mes de Enero 2018 fue de 1,46 noches, observándose los más altos promedios de permanencia en el sector parahotelero con 1,47 noches.

El cuadro 4 muestra para el mes analizado una matriz de doble entrada que permite visualizar la distribución regional de las pernoctaciones, la cantidad de ingresos de viajeros y la estadía media según condición de residencia.

Del análisis de las pernoctaciones del mes de referencia según región de origen se desprende que los viajeros residentes sumaron la mayor cuota de participación con el 84,7% de los pernoctes del mes. Con un 33,3% de las mismas realizadas por personas procedentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, seguidas de aquellas provenientes del resto de la Patagonia, que alcanzaron una cuota de participación sobre el total de 14,6%. Asimismo, siguiendo el estudio de los viajeros residentes, la participación del turismo interno ocupa el tercer lugar en el ranking, con 13,5% de los pernoctes totales.

Por su parte, la cuota de pernoctes de viajeros internacionales (no residentes) fue de 14,1% de los cuales los provenientes de Brasil lideraron con una participación de 3,7% sobre el total de las plazas ocupadas, mientras que Chile y Resto de Europa la secundaron con el 2,4% y el 1,9% respectivamente.

Cabe mencionar que quienes no declararon su residencia fue un 1,2%.

Cuadro 4. Distribución regional de las pernoctaciones, ingreso de viajeros hospedados y estadía media según condición de residencia. Río Grande. Enero 2018

| | Pernoctaciones(1) | Cuota de participación | Ingreso de viajeros | Cuota de participación | Estadía media |
|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|
| Total | 7.054 | 100,00 | 4.821 | 100,00 | 1,46 |
| Total sin declarar | 86 | 1,22 | 69 | 1,43 | 1,25 |
| Total Residentes | 5.975 | 84,70 | 3.995 | 82,87 | 1,50 |
| Tierra del Fuego | 950 | 13,47 | 761 | 15,79 | 1,25 |
| CABA | 2.346 | 33,26 | 1.902 | 39,45 | 1,23 |
| Buenos Aires Provincia(2) | 676 | 9,58 | 334 | 6,93 | 2,02 |
| Resto de la Patagonia | 1.031 | 14,62 | 587 | 12,18 | 1,76 |
| Cuyo | 110 | 1,56 | 83 | 1,72 | 1,33 |
| Norte | 385 | 5,46 | 68 | 1,41 | 5,66 |
| Centro | 140 | 1,98 | 80 | 1,66 | 1,75 |
| Litoral | 337 | 4,78 | 180 | 3,73 | 1,87 |
| Total No Residentes | 993 | 14,08 | 757 | 15,70 | 1,31 |
| Chile | 171 | 2,42 | 152 | 3,15 | 1,13 |
| Brasil | 259 | 3,67 | 200 | 4,15 | 1,30 |
| Resto América Latina | 66 | 0,94 | 49 | 1,02 | 1,35 |
| Canadá | 26 | 0,37 | 24 | 0,50 | 1,08 |
| EEUU | 58 | 0,82 | 49 | 1,02 | 1,18 |
| Alemania | 63 | 0,89 | 52 | 1,08 | 1,21 |
| España | 20 | 0,28 | 14 | 0,29 | 1,43 |
| Italia | 35 | 0,50 | 28 | 0,58 | 1,25 |
| Francia | 38 | 0,54 | 34 | 0,71 | 1,12 |
| Resto de Europa | 134 | 1,90 | 114 | 2,36 | 1,18 |
| China | 27 | 0,38 | 11 | 0,23 | 2,45 |
| Rep. Corea | 64 | 0,91 | 4 | 0,08 | 16,00 |
| Japón | 4 | 0,06 | 2 | 0,04 | 2,00 |
| Resto Asia | 10 | 0,14 | 10 | 0,21 | 1,00 |
| Resto del mundo | 18 | 0,26 | 14 | 0,29 | 1,29 |

(1) Pernoctaciones es igual a plazas ocupadas.

(2) Incluye partidos del Gran Buenos Aires y resto de la provincia.

Si bien el Ministerio de Turismo define seis regiones en su Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS); en la EOH la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se trata como una región independiente. Así, cada región comprende:

Región de Buenos Aires: Provincia de Buenos Aires.

Región Ciudad de Buenos Aires: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Región Centro: Provincia de Córdoba.

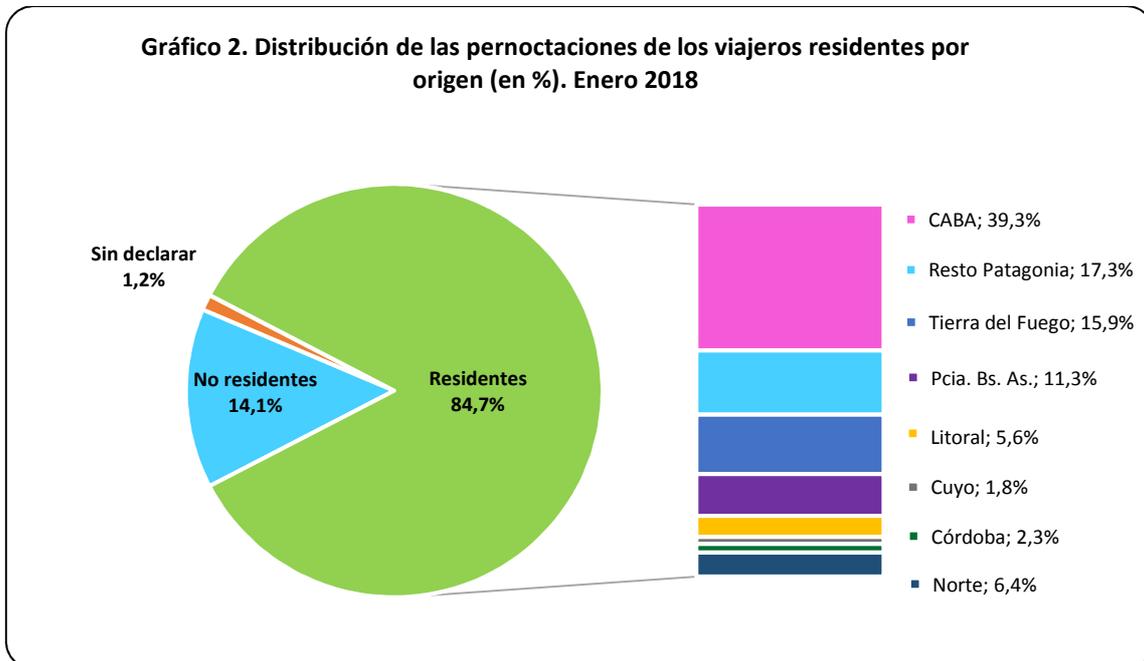
Región Cuyo: Provincias de Mendoza, San Juan, La Rioja y San Luis.

Región Litoral: Provincias de Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Santa Fe, Chaco y Formosa.

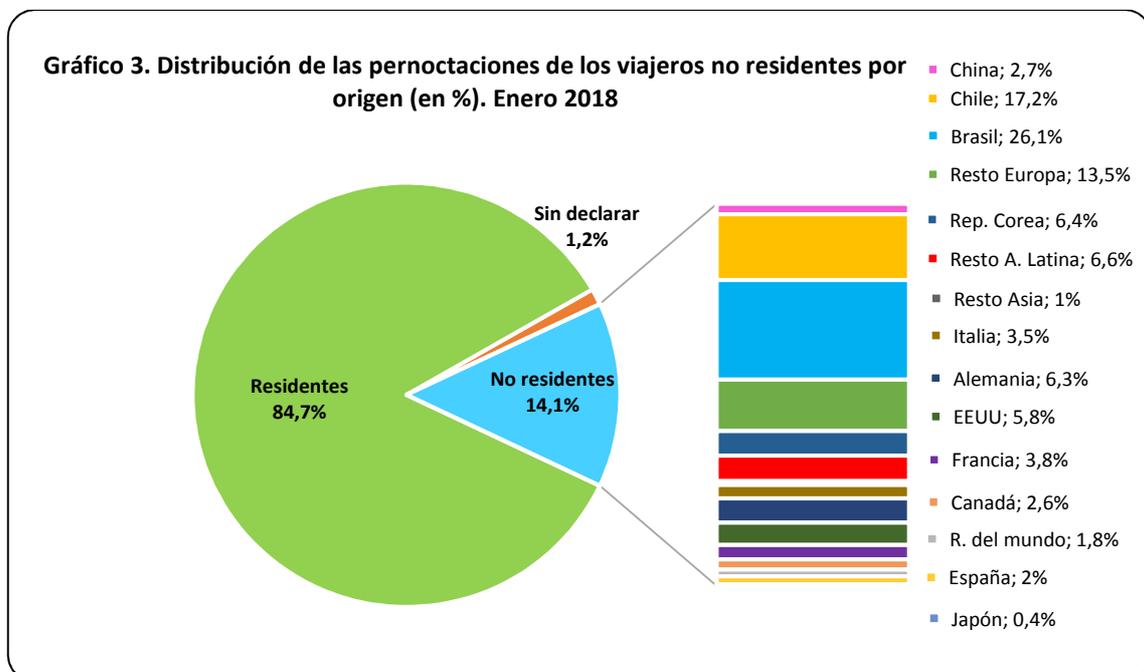
Región Norte: Provincias de Catamarca, Tucumán, Santiago del Estero, Salta y Jujuy.

Región Patagonia: Provincias de La Pampa, Neuquén, Río Negro, Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

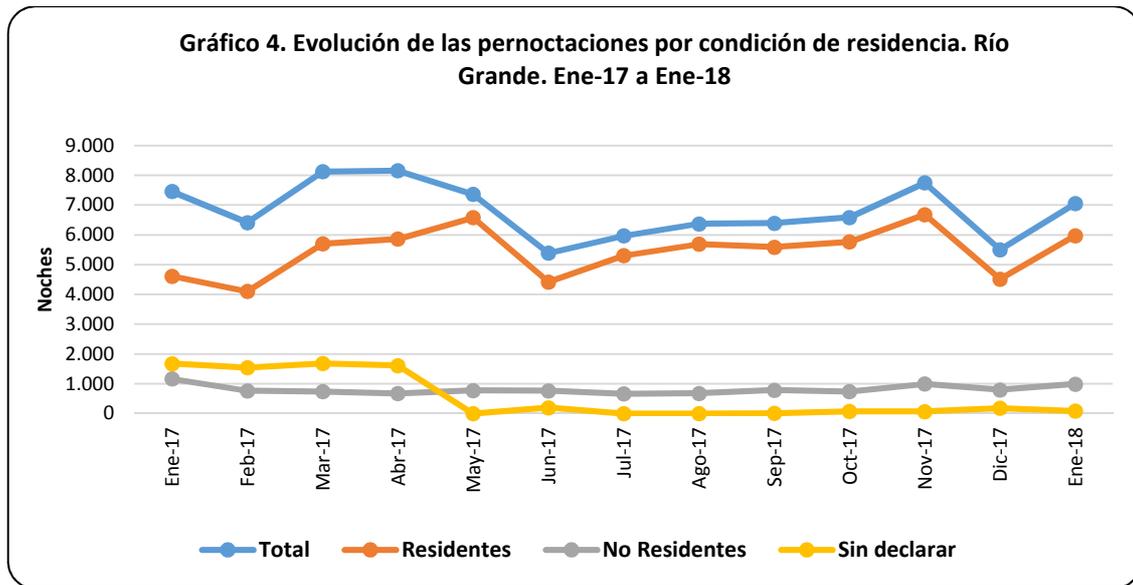
El gráfico 2 muestra las regiones donde los viajeros nacionales residen habitualmente.



En tanto el gráfico 3 muestra las regiones donde los viajeros internacionales hacen lo propio.

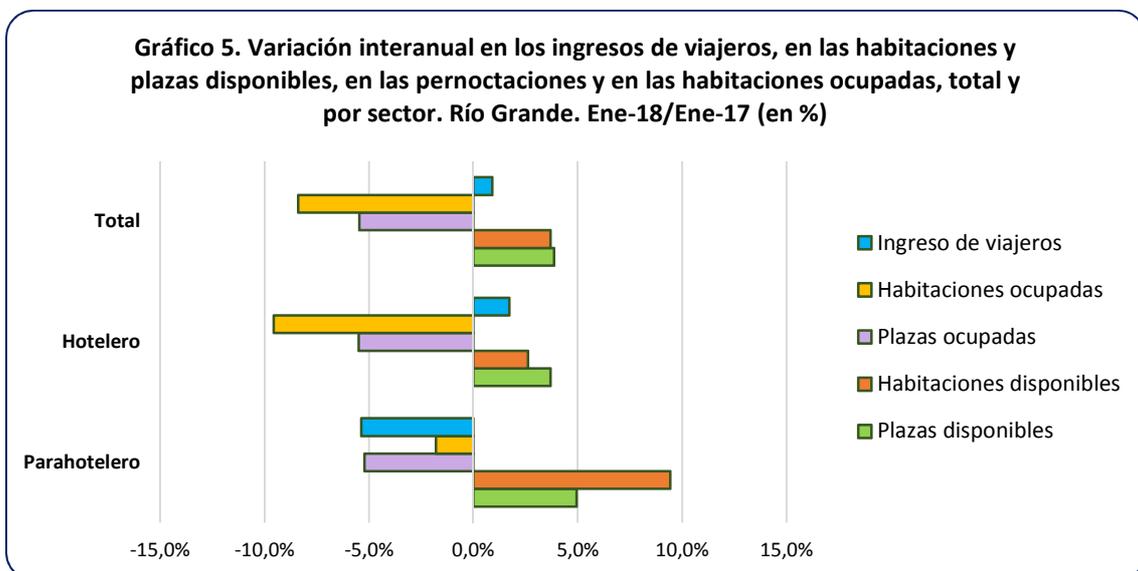


Por otro lado el gráfico 4 presenta la evolución de las pernoctaciones por condición de residencia.

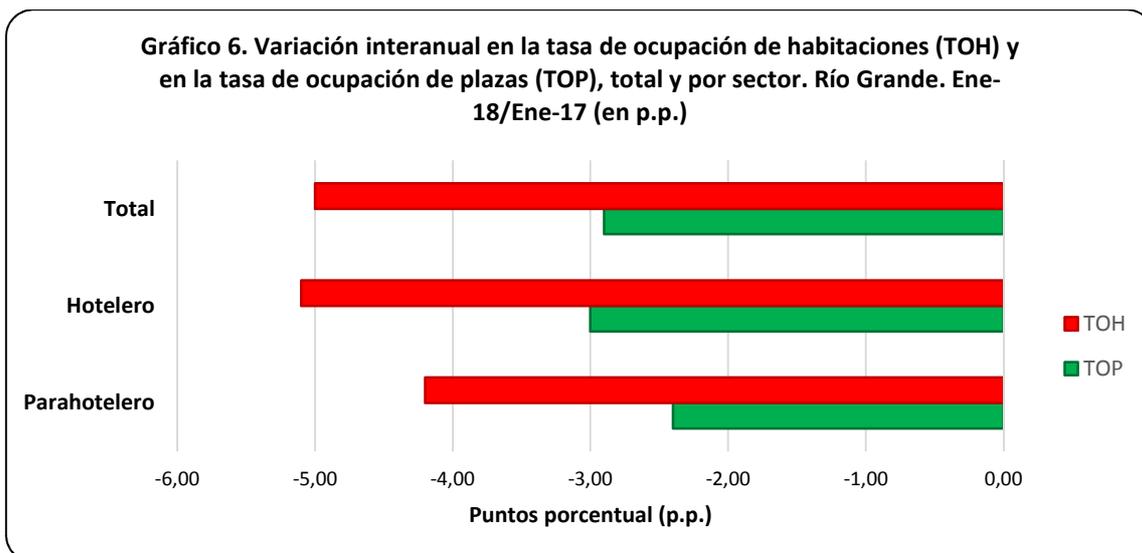


Los gráficos 5 y 6 reflejan la variación frente a igual período del año anterior de los principales indicadores.

En el gráfico 5 se puede apreciar que se incrementó tanto la oferta total de habitaciones y como la de plazas disponibles. Por otro lado, también se puede observar que se expandió la llegada de viajeros en el sector hotelero lo que impactó levemente en el ingreso total, pese a ello la ocupación tanto de plazas como de habitaciones sufrió una retracción.



En el gráfico 6 se puede apreciar que las tasas de ocupación experimentaron una variación negativa en ambos sectores, arrojando la tasa de ocupación de habitaciones (TOH) un retroceso interanual de 5,0 p.p. en tanto que la de plazas (TOP) descendió 2,9 p.p.



Como sinopsis del mes se observó un incremento interanual en la oferta total de habitaciones y plazas disponibles.

Por otro lado, salvo la llegada de viajeros que se incrementó levemente (0,9%), el resto de los indicadores de la demanda mostraron saldos negativos contra igual período del año anterior.

Así el mes de Enero 2018 registró una caída de 8,4% en el total de habitaciones ocupadas y de 5,5% en las pernoctaciones totales.

La tasa de ocupación de habitaciones (TOH) se situó en 37,9%, marcando una caída interanual de 5,0 p.p. y la tasa de ocupación de plazas (TOP) se ubicó en 29,7%; 2,9 p.p. menos que igual período del año 2017.

La estadía media para, Enero 2018 fue de 1,46 días, resultando inferior en 0,1 días al valor registrado el mismo mes del año anterior.

En síntesis, se revertió la tendencia ascendente que había comenzado en junio 2016, mes en que los indicadores de la demanda tocaron sus valores más bajos.

ANEXO: Principales indicadores de la oferta y la demanda en establecimientos hoteleros y parahoteleros de la ciudad de Río Grande y variación interanual (en %). Enero/2018

Oferta y demanda hotelera. Indicadores por mes y tipo de establecimiento. Río Grande. Períodos Ago/17 a Ene/18 y Ene/17

| Indicadores | 2017-2018 | | | | | | 2017 | Var. i.a. |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------------|
| | Ago. | Sep. | Oct. | Nov. | Dic. | Ene. | Ene. | Enero 2018-2017 |
| Establecimientos (1) | | | | | | | | |
| Total | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 12 | 16,7% |
| Hoteleros | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 12,5% |
| Hotel 4 y 5 estrellas | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - |
| Hotel 3 estrellas | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | - |
| Apart hotel y H. Boutique | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 100,0% |
| Hotel 1 y 2 estrellas | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | - |
| Parahoteleros | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 25,0% |
| Hospedajes | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 50,0% |
| Hosterías | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| Albergues turísticos | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |
| Habitaciones o unidades disponibles (2) | | | | | | | | |
| Total | 11.005 | 10.650 | 11.005 | 10.650 | 10.836 | 10.705 | 10.323 | 3,7% |
| Hoteleros | 8.959 | 8.670 | 8.959 | 8.670 | 8.790 | 8.907 | 8.680 | 2,6% |
| Hotel 4 y 5 estrellas | 5.983 | 5.790 | 5.983 | 5.790 | 5.983 | 5.983 | 5.983 | - |
| Hotel 3 estrellas | 1.829 | 1.770 | 1.829 | 1.770 | 1.693 | 1.777 | 1.798 | -1,2% |
| Apart hotel | 496 | 480 | 496 | 480 | 496 | 496 | 248 | 100,0% |
| Hotel 1 y 2 estrellas | 651 | 630 | 651 | 630 | 618 | 651 | 651 | - |
| Parahoteleros | 2.046 | 1.980 | 2.046 | 1.980 | 2.046 | 1.798 | 1.643 | 9,4% |
| Hospedajes | 961 | 930 | 961 | 930 | 961 | 713 | 558 | 27,8% |
| Hosterías | 682 | 660 | 682 | 660 | 682 | 682 | 682 | - |
| Albergues turísticos | 403 | 390 | 403 | 390 | 403 | 403 | 403 | - |
| Habitaciones o unidades ocupadas (3) | | | | | | | | |
| Total | 4.447 | 4.188 | 4.433 | 5.556 | 3.795 | 4.053 | 4.424 | -8,4% |
| Hoteleros | 3.919 | 3.754 | 3.891 | 4.950 | 3.348 | 3.393 | 3.752 | -9,6% |
| Parahoteleros | 528 | 434 | 542 | 606 | 447 | 660 | 672 | -1,8% |
| Plazas disponibles (4) | | | | | | | | |
| Total | 24.428 | 23.640 | 24.304 | 23.640 | 23.994 | 23.764 | 22.878 | 3,9% |
| Hoteleros | 20.646 | 19.980 | 20.522 | 19.980 | 20.212 | 20.478 | 19.747 | 3,7% |
| Hotel 4 y 5 estrellas | 12.710 | 12.300 | 12.710 | 12.300 | 12.710 | 12.710 | 12.710 | - |
| Hotel 3 estrellas | 4.464 | 4.320 | 4.340 | 4.320 | 4.120 | 4.296 | 4.433 | -3,1% |
| Apart hotel | 1.922 | 1.860 | 1.922 | 1.860 | 1.922 | 1.922 | 1.054 | 82,4% |
| Hotel 1 y 2 estrellas | 1.550 | 1.500 | 1.550 | 1.500 | 1.460 | 1.550 | 1.550 | - |
| Parahoteleros | 3.782 | 3.660 | 3.782 | 3.660 | 3.782 | 3.286 | 3.131 | 5,0% |
| Hospedajes | 1.767 | 1.710 | 1.767 | 1.710 | 1.767 | 1.271 | 1.116 | 13,9% |
| Hosterías | 1.240 | 1.200 | 1.240 | 1.200 | 1.240 | 1.240 | 1.240 | - |
| Albergues turísticos | 775 | 750 | 775 | 750 | 775 | 775 | 775 | - |
| Plazas ocupadas (5) | | | | | | | | |
| Total | 6.373 | 6.395 | 6.585 | 7.748 | 5.505 | 7.054 | 7.462 | -5,5% |
| Por Sector | | | | | | | | |
| Hoteleros | 5.773 | 5.908 | 5.978 | 7.039 | 4.991 | 6.309 | 6.676 | -5,5% |
| Parahoteleros | 600 | 487 | 607 | 709 | 514 | 745 | 786 | -5,2% |
| Por Residencia | | | | | | | | |
| Residentes | 5.693 | 5.592 | 5.769 | 6.682 | 4.519 | 5.975 | 4.616 | 29,4% |
| No residentes | 680 | 791 | 742 | 996 | 802 | 993 | 1.169 | -15,1% |
| Sin declarar | 0 | 12 | 74 | 70 | 184 | 86 | 1.677 | -94,9% |
| Tasa de ocupación de las habitaciones o unidades (TOH) (6) | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|
| Total | 40,4 | 39,3 | 40,3 | 52,2 | 35,0 | 37,9 | 42,9 | -5,0 p.p. |
| Hoteleros | 43,7 | 43,3 | 43,4 | 57,1 | 38,1 | 38,1 | 43,2 | -5,1 p.p. |
| Parahoteleros | 25,8 | 21,9 | 26,5 | 30,6 | 21,8 | 36,7 | 40,9 | -4,2 p.p. |
| Tasa de ocupación de plazas (TOP) (7) | | | | | | | | |
| Total | 26,1 | 27,1 | 27,1 | 32,8 | 22,9 | 29,7 | 32,6 | -2,9 p.p. |
| Hoteleros | 28,0 | 29,6 | 29,1 | 35,2 | 24,7 | 30,8 | 33,8 | -3,0 p.p. |
| Parahoteleros | 15,9 | 13,3 | 16,0 | 19,4 | 13,6 | 22,7 | 25,1 | -2,4 p.p. |
| Viajeros (8) | | | | | | | | |
| Total | 4.362 | 4.421 | 4.395 | 5.632 | 4.018 | 4.821 | 4.778 | 0,9% |
| Por sector | | | | | | | | |
| Hoteleros | 3.936 | 4.079 | 4.021 | 5.127 | 3.660 | 4.292 | 4.219 | 1,7% |
| Parahoteleros | 426 | 342 | 374 | 505 | 358 | 529 | 559 | -5,4% |
| Por residencia | | | | | | | | |
| Residentes | 4.112 | 3.937 | 3.936 | 5.092 | 3.385 | 3.995 | 2.550 | 56,7% |
| No residentes | 250 | 481 | 416 | 483 | 538 | 757 | 692 | 9,4% |
| Sin declarar | 0 | 3 | 43 | 57 | 95 | 69 | 1.536 | -95,5% |
| Duración de la estadía promedio de los viajeros en días (9) | | | | | | | | |
| Total | 1,46 | 1,45 | 1,50 | 1,38 | 1,37 | 1,46 | 1,56 | -0,1 días |
| Hoteleros | 1,47 | 1,45 | 1,49 | 1,37 | 1,36 | 1,47 | 1,58 | -0,1 días |
| Parahoteleros | 1,41 | 1,42 | 1,62 | 1,40 | 1,44 | 1,41 | 1,41 | - |

(1) Se entiende por **establecimiento** aquel que se encuentra bajo una administración de tipo comercial, que brinda alojamiento y que dispone de ciertos servicios como arreglo de camas y limpieza de sanitarios. Estos establecimientos están agrupados en clases y categorías, en función de su infraestructura edilicia y a los servicios prestados al público. El sector **hotelero** comprende: hoteles 1, 2, 3, 4 y 5 estrellas y apart-hoteles y el **parahotelero** incluye: hoteles sindicales, albergues, cabañas, bungalows, hospedajes, bed&breakfast, hosterías, residenciales, etc.

(2) Se considera **habitación** a todo cuarto o espacio amoblado ofrecido por un hotel, hostería, hospedaje o residencial, por un cierto precio por noche. Se consideran **unidades** los departamentos, cabañas o bungalows equipados que un establecimiento ofrece, otorgándole además algunos de los servicios de hotelería. Las **habitaciones y unidades disponibles** se obtienen multiplicando la cantidad de habitaciones y unidades disponibles de cada establecimiento hotelero por la cantidad de días que se encontró abierto el mismo, en el período analizado.

(3) **Habitaciones o unidades ocupadas**, se refiere al total de habitaciones y/o unidades que hayan sido alquiladas/ventas en el período de referencia. Resulta de multiplicar el total de habitaciones ocupadas por la cantidad de noches en que fueron ocupadas las mismas.

(4) **Las plazas disponibles** son el número total de camas fijas y supletorias que disponen los establecimientos. Una cama matrimonial se contabiliza como 2 plazas. Se obtienen multiplicando la cantidad de plazas disponibles de cada establecimiento por la cantidad de días que se encontró abierto el mismo, en el período analizado.

(5) **Las plazas ocupadas o pernoctes** se refiere al total de noches que cada viajero permaneció en una habitación. Se obtiene de multiplicar la cantidad de viajeros por la cantidad de noches que cada uno se haya alojado en el establecimiento.

(6) **La tasa de ocupación de habitaciones (TOH)**, es la relación, expresada como porcentaje, existente entre el número de noches en que permanecieron ocupadas las habitaciones/unidades y el número de noches en que quedaron disponibles, en el período de referencia. $TOH = \text{Habitaciones o unidades ocupadas} / \text{Habitaciones o unidades disponibles} * 100$

(7) **La tasa de ocupación de plazas (TOP)**, es la relación, expresada como porcentaje, existente entre el número de noches en que permanecieron ocupadas las plazas y el número de noches en que quedaron disponibles, en el período de referencia. $TOP = \text{Plazas ocupadas} / \text{Plazas disponibles} * 100$

(8) Se considera **viajero** a toda persona que se ha trasladado de su lugar de residencia habitual por razones de diversa índole, tales como el ocio, los negocios, la visita a familiares o amigos, etc.; que realiza una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento hotelero o parahotelero y que abona por tal servicio. Un bebé que se aloja sin cargo no se considera viajero porque no ocupa una plaza.

(9) Se entiende por **estadía promedio** a la duración promedio en días en que se alojaron los viajeros: plazas ocupadas / viajeros.

Informes y Metodología: Se puede descargar todo el material ingresando en “Publicaciones/Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)” en <http://www.riogrande.gov.ar/municipio/dependencias/observatorio-estadistico/>